

# МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

## Мүдделі тараптардың негізгі топтары



### Акционерлер

#### Берілетін ақпарат түрі

Бағалы қағаздарды ұстаушылардың мүдделерін қозғайтын Компания қызметі, корпоративтік оқиғалар туралы ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз ету
- ҚМГ Директорлар кеңесінде акционерлердің мүдделерін білдіру
- Корпоративтік сайтта жариялау
- Қазақстандық қор биржасының сайтында жариялау
- Қаржы есептілігі депозитарийінің интернет-ресурсында ақпаратты ашу



### Инвестициялық қоғамдастық

#### Берілетін ақпарат түрі

Инвесторлардың және жалпы инвестициялық қоғамдастықтың мүдделерін қозғайтын Компанияның қызметі, корпоративтік оқиғалар туралы ақпарат



Толық ақпарат «Инвесторлармен өзара іс-қимыл» бөлімінде берілген

#### Коммуникация әдістері

- Ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз ету
- Корпоративтік сайтта, оның ішінде «Инвесторлар» бөлімінде жариялау ([www.kmg.kz](http://www.kmg.kz))
- Қазақстандық қор биржасының сайтында жариялау
- Инвесторлар үшін және басқа да көпшілік іс-шаралар шеңберінде көшпелі тұсаукесерлер (роуд-шоу) ұйымдастыру
- Кездесулер, конференц-қоңыраулар өткізу
- Электронды пошта арқылы келіп түскен сауалдармен жұмыс істеуді қамтамасыз ету ([ig@kmg.kz](mailto:ig@kmg.kz)), телефон консультациялары
- Баспасөз хабарламаларын орналастыру
- Қаржы есептілігі депозитарийінің интернет-ресурсында жариялау



### Қауымдастықтар, жергілікті қауымдастықтар, қоғамдық ұйымдар

#### Берілетін ақпарат түрі

Қаржы институттарының мүдделерін, компанияның қаржылық тұрақтылығы мәселелерін қозғайтын қаржылық сипаттағы ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Ақпаратқа қолжетімділікті қамтамасыз ету
- Корпоративтік сайтта жариялау
- БАҚ-та жариялау



### Бұқаралық ақпарат құралдары

#### Берілетін ақпарат түрі

Қазақстан Республикасының заңнамасына және ҚМГ-нің ішкі құжаттарына сәйкес құпия болып табылатын ақпараттан басқа кез келген ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Баспасөз хабарламаларын, ақпараттық хабарламаларды, мақалаларды Компанияның сайтында және БАҚ-та жариялау
- Баспасөз хабарламаларын тарату
- БАҚ сауалдарына жауап беру
- Баспасөз-конференцияларды, брифингтерді, баспасөз-турларды, форумдарды, ақпараттық сессиялар мен басқа да медиа іс-шараларды өткізу
- Келіп түскен сауалдармен жұмыс істеу



### Үкімет, жергілікті мемлекеттік органдар

#### Берілетін ақпарат түрі

Компания қызметі туралы ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету
- Тапсырмаларды орындау



### ҚМГ еншілес және тәуелді ұйымдары

#### Берілетін ақпарат түрі

Компания қызметі туралы ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету
- Тапсырмалар беру
- Ақпараттық хаттар



### Клиенттер, жеткізушілер, серіктестер, басқа ұйымдар

#### Берілетін ақпарат түрі

Тапсырыстарды, шарттар мен келісімдерді орындау үшін қажетті ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету
- Баспасөз хабарламаларын тарату



### Кәсіподақтар, ҚМГ қызметкерлері

#### Берілетін ақпарат түрі

Қазақстан Республикасының заңнамасына және ҚМГ ішкі құжаттарына сәйкес құпия және инсайдерлік болып табылатыннан басқа кез келген ақпарат

#### Коммуникация әдістері

- Кездесулер, конференц-қоңыраулар өткізу
- Баспасөз хабарламаларын тарату
- Сауалнамалар, жалпы жиналыстар өткізу
- Еңбек өнімділігін басқару жүйелері
- Корпоративтік сайтта жариялау
- Компанияның ақпараттық ресурсы арқылы оқиғаларды жариялау
- Консультативтік және сараптама-лық комитеттер, жұмыс топтары